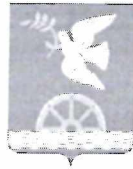


**БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
БЛАГОВЕЩЕН РАЙОНЫ МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫНЫҢ
ИСКЕ НАДЕЖДИН АУЫЛ СОВЕТЫ
АУЫЛ БИЛӘМӘНӘ
ХАКИМИӘТЕ**

453438 иске Надеждин ауылы, Молодёжная ,ба
Тел: 2-58-31



**РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН
АДМИНИСТРАЦИЯ СЕЛЬСКОГО
ПОСЕЛЕНИЯ СТАРОНАДЕЖДИНСКИЙ СЕЛЬСОВЕТ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
БЛАГОВЕЩЕНСКИЙ РАЙОН**

453438 с.Старонадежино
ул.Молодёжная,ба
Тел: 2-58-31

КАРАР
«09» октябрь 2023 й

№ 45

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
«09» октября 2023 г

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2023-2025 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан Администрация сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан

п о с т а н о в л я е т :

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан на 2023-2025 гг (Прилагается).
2. Назначить ответственным лицом по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан главу сельского поселения.
3. Настоящее постановление подлежит обнародованию в установленном порядке и размещению на официальном сайте Администрации сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан.
4. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день, после дня его официального обнародования.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения



Е.С.Якупова
Е.С.Якупова

Утвержден
постановлением Администрации
сельского поселения Старонадеждинский
сельсовет муниципального района
Благовещенский район
Республики Башкортостан
от 09 октября 2023 года №45

План мероприятий
по защите прав потребителей
на территории сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района
Благовещенский район Республики Башкортостан
на 2023-2025 годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1. Организационные вопросы			
1.	Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан.	1 раз в год	Администрация сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан
2. Информирование и просвещение населения по вопросам защиты прав потребителей			
2.	Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты, - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)), - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,	Ежегодно	Администрация сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещенский район Министерство торговли и услуг по РБ (по согласованию)

	- об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (http://zpprb.org/), - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (https://kachestvorb.ru)		
3.	Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения.	Ежегодно	Администрация сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещенский район, Министерство торговли и услуг по РБ (по согласованию)
3. Оказание практической помощи населению			
4.	Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей.	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещенский район, Министерство торговли и услуг по РБ (по согласованию)
5.	Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью.	Постоянно	Администрация сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещенский район, Министерство торговли и услуг по РБ (по согласованию)
6.	Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	По мере необходимости	Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан Министерство торговли и услуг по РБ (по согласованию)
7.	Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей.	При поступлении заявления (жалобы)	Администрация сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещен-

ский район

**4. Взаимодействие администрации сельского поселения
в области защиты прав потребителей с Министерством торговли и услуг по РБ**

8.	Мониторинг официального Интернет сайта Министерства торговли и услуг по РБ. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений).	Постоянно	Администрация сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещенский район
9.	Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Министерства торговли и услуг по РБ: тел. +7 (347) 218-09-78	По мере необходимости	Администрация сельского поселения Старонадеждинский сельсовет муниципального района Благовещенский район